

お客様からの個人情報のお取扱いに関する事項について

(1) 個人情報の利用目的について

お客様が、直接、お電話・FAX、ウェブ・サイトで、製品のご注文や何らかのお問い合わせをなさる場合（製品やサービスに対する問い合わせ、体験版・帳票見本・カタログ・資料請求など）

個人情報の利用目的：お客様からの個人情報について、製品発送、製品・保守料代金のご請求、ソフト利用の際のライセンス発行、お問い合わせにお応えするため、保守サービスの提供に使用いたします。

(2) 個人情報の利用目的外での利用

お客様からの個人情報について、上記利用目的以外には、一切の利用を行いません。

(3) 第三者提供について

当社は、お客様の個人情報を、お客様の同意を得ることなく、第三者に提供することはありません。但し、法令に定めのある場合を除きます。

(4) 個人情報の第三者への取扱いの委託について

次の場合を除いて、お客様の個人情報を第三者に取扱いの委託をすることはありません。

個人情報に関する機密保持契約を締結した業務委託会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内でお客様の情報を預ける場合（例：業務委託会社とは、商品お届けの運送会社、口座振替代行業者等です。）

(5) 開示、訂正等の手続きについて

法に基づき、ご本人からの保有する個人情報の開示、利用目的の通知、保有する個人情報の訂正等、利用停止等及び第三者提供の停止（以下「開示等」という。）のご請求を受付いたします。開示等のご請求の具体的な手続きにつきましては、下記の相談窓口までお問い合わせください。なお、当該ご請求のうち、開示のご請求及び利用目的の通知のご請求につきましては、当社所定の手数料をご負担いただきますので、あらかじめご了承ください。

(6) お客様の個人情報の開示請求及び個人情報の取り扱いに関する相談、質問、苦情については、以下の窓口にお問い合わせください。

＜個人情報に関するお問い合わせ先窓口＞

〒651-0096

神戸市中央区雲井通2丁目1番9号 TSKK神戸4階
株式会社 夢工房 個人情報相談窓口

個人情報管理責任者 岩本博美

TEL 078-291-7128 FAX 078-291-7127

Email iwamoto@yumekobo.jp

なお、個人情報の提供は任意です。提供いただけない個人情報によっては、上記の利用目的において不都合が生じる事がございます。あらかじめご了承ください。