

FAQ（よくあるご質問と回答）

月間献立

Q 月間献立登録画面で、全く食品（料理）が入っていないのに、空欄が15行ぐらい表示されているのですが、なぜでしょうか？

A 表示行数は週内の登録数が一番多い日に合わせています。
非表示にしている曜日に食品や料理が登録されていないでしょうか？
[表示設定...]をクリックし、全ての曜日にチェックを付けて表示し、ご確認ください。

Q 月間献立画面で、献立コピーをしています。日付をクリックしても日付の選択ができません。

A 日付欄ではなく、[日付...]をクリックし、カレンダーを開いてから日付を選択をしてください。

献立

Q 料理と料理の間に、別の料理を挿入したいのですが、食品しか検索できません。

A 献立登録画面の右上にある「 原材料を展開して表示する」のチェックを外して、料理だけの表示にしてください。[行挿入]をクリックすると料理の挿入が可能になります。

Q 献立登録画面の右側にある、レーダーチャートの下に、今は許容範囲が表示されています。基準値を表示したいのですが、どうすればいいですか？

A レーダーチャートの右上にある、[表示切替...]をクリックし、表示を「充足率」に切り替えてください。

Q 別の食品で栄養価計算したいのですが、可能でしょうか？

（例：豚バラを使用している料理の栄養価を、焼いた豚バラの栄養価で算出したい）

A 可能です。成分値該当食品を登録することで、別の食品での栄養価計算ができます。
献立登録画面の右上にある「献立表の右側に表示する内容」欄より[調理条件]のラジオボタンを選択し、献立表の右側エリアにて成分値該当食品をご確認ください。
食品「豚ばら・脂付」の成分値該当食品に「豚ばら・脂付・焼き」を登録することで、栄養価が「豚ばら・脂付・焼き」の分量（重量変化率で計算）で栄養価が算出されます。
※料理登録画面でも、成分値該当食品の登録が可能です。
※発注では、元食品の「豚ばら・脂付」が献立登録分量で計上されます。

Q 献立を立てましたが、1ヶ月分すべて削除したいです。

A 下記のいずれかの方法で削除してください。

①[献立]→[献立コピー]よりコピー元を白紙の月に設定し、一括コピーしてください。

②[データ管理]→[データ削除]から、指定月の献立だけを削除してください。

※②はスタンドアロン版のみの機能です。

※削除したデータは元には戻せません。ご注意ください。

データ削除の方法については、製品マニュアルの「データ削除」のページをご確認ください。

Q 献立コピーの画面で、1ヶ月分すべての献立をコピーしようとしています。
コピー元とコピー先の日付をマウスのドラッグで選択した後、[コピー開始]をクリックしました。
「コピー先の選択日数にあやまりがあります。コピー先の選択を行ってください。」と表示され、
コピーができません。

A コピー元をうまく選択できていない可能性があります。
コピー元にて、以下のいずれかの方法をお試しください。
①左上の「日」をクリックすると、1ヶ月全てを選択できます。
②1日から月末日まで、マウスのドラッグで選択する場合は、月末日の上でマウスを止めて、
ドラッグを終了してください。

Q 献立コピーをしましたでしたが、変更した献立の内容がコピーされていません。

A 献立一括コピーの際、「コピー元献立の内容をそのままコピーしますか?」というメッセージが表示されます。
変更した献立の内容をそのままコピーしたい場合は、メッセージに[はい]を選択してください。
※[いいえ]を選択した場合は、料理マスタ・食品マスタの内容でコピーされます。

アレルギー

Q 個人食事情報登録画面を開きました。アレルギー対応食を作成しているのに、
対応食欄が「-」になっています。

A 該当児童の代替食パターンが登録されていない可能性があります。
[個人]-[個人登録]で、該当児童の個人登録画面を開き、代替食パターンを選択後、上書きしてください。

Q アレルギー対応食作成画面で、食品の削除をする際に、間違っって別の食品まで削除してしまいました。
元に戻したいのですが、どうしたらいいですか?

A 左欄の基本食の料理を、ドラック&ドロップで貼り付けすると、元の料理に戻ります。

Q アレルギー予定献立表を印刷しました。アレルギーを含む食品に色がつきません。

A 食品にアレルギー設定がされていない可能性があります。
[食品]-[アレルギー食材一覧]にて、該当の食品の設定をご確認ください。
アレルギー項目欄に○印が無ければ、アレルギー設定されていません。
クリックで○印を付け、アレルギーを設定してください。

発注

Q 発注処理をすると納品日と使用日が同じになります。
食品や業者によって、自動的に納品日を変えたいのですが、可能ですか?

A 可能です。
[食品]-[食品一覧]画面で、食品ごとに納品日設定できます。
[設定]-[納入業者設定]画面で、納入業者ごとの休日設定が可能です。

Q 発注処理をしています。業者・発注単位・単価を毎回入力するのが大変なので、登録しておくことは可能ですか？

A 可能です。

①見積処理している場合

見積データが優先されます。

②見積処理していない場合

[単価]－[業者別単価登録]へ登録しておくことで、次の発注に反映されるようになります。

なお、業者別単価登録に過去の発注データを取り込んで、登録することもできます。

業者別単価登録の方法については、製品マニュアルの「業者別単価登録」のページをご確認ください。

Q 発注書で、同じ食品をまとめたいのですが、どうすればいいですか？

A 発注処理画面より、[印刷...]→[印刷様式登録...]を開き、「同一食品を集計」にチェックを入れてください。変更した印刷様式で発注書を出力すると、同一食品は集計されます。

Q 印刷様式登録の【キー】と【固定】のチェックはどのような意味ですか？

A 【キー】・・・その項目ごとに、改ページします。

【固定】・・・発注書が複数枚にわたった場合、2ページ目以降の左側にもチェックした項目が表示されます。

印刷

Q 献立表などを印刷すると、紙の上半分に小さくしか出ません。どうすればいいですか？

A 印刷の向きが、横（または縦）に正しく設定されていない可能性があります。印刷画面の[プリンタの設定]をクリックし、「印刷の向き」を正しく設定し、もう一度印刷をお試しく下さい。

Q 帳票を出力しようとしても、以下のようになってしまって、うまく出力できません。

<現象>

- ・「データがありません」「処理期間内に献立が作成されていません」というメッセージが出ます。
- ・献立の欄が空欄で出る日があります。

A 献立または食数が登録されていない可能性があります。

献立登録画面で献立を登録、または、基本食数画面で食数を登録してください。

※基本食数を登録した場合、月間食数が上書きされてしまいますので、ご注意ください。

Q 他施設より、献立のバックアップデータをもらい、リカバリして使っています。調理表を出力した際、「該当食品がありません」と表示されている部分があります。

A 該当の食品データが存在していない場合「該当食品がありません」と表示されます。

バックアップ/リカバリで、他端末とデータの受け渡しをおこなっている場合、献立データに含まれる食品データも受け渡す必要があります。

[データ管理]－[バックアップ]にて[個別バックアップ]－[食品データ]で食品データも取得し、もう一台のパソコンでリカバリしてください。

※食品データをリカバリすると、今まで登録していた食品データが上書きされますのでご注意ください。

食品データはどちらか1台の端末でのみ登録・編集することをお勧めします。

Q 献立表や発注書などの、行や列の幅、文字のフォントを変更したいのですが可能ですか？

A EXCEL出力できる帳票については、EXCEL出力をした後、自由に変更できます。
また、出力後に変更するだけでなく、あらかじめオリジナルフォーマット（EXCEL型ファイル）を設定しておくことも可能です。
フォーマット設定については、お問合せフォーム、またはお電話にて、夢工房までお問い合わせください。

Q 食品構成別摂取集計表を出力しました。
献立にお菓子を登録しているのに、菓子類の欄に数値が計上されていません。

A ユーザー食品を登録された際、食品小分類の設定がされていない可能性があります。
[食品] - [食品一覧]画面にて、「食品小分類」の設定を確認できます。
「食品小分類」が空欄の場合、設定がされていないので、食品名をダブルクリックし、食品登録画面を開き、「食品小分類」を登録してください。

Q 食品構成別摂取量集計表を出力しました。
基準値が入っていません。どの画面で登録すればよいでしょうか？

A 以下の手順で食品群別の基準値を登録してください。
①[設定] - [モデル摂取基準設定]を開きます。
②画面右上にある[検索]をクリックします。
③使用する基準値をクリックし、画面に表示します。
④「食品群別基準値」のタブをクリックし、基準値を登録します。

Q 帳票をEXCEL出力しようとしたら、以下のメッセージが表示されました。

【メッセージ】
書き込みできません。＜確認してください＞
・作成場所は書き込み可能ですか
・作成場所の同名のファイルが開いていませんか

A 以下いずれかの原因が考えられます。
①EXCELファイルを作成する作成先フォルダへの書き込み権限がありません。
指定フォルダの書き込み権限を確認するか、作成先を別のフォルダへ変更してください。
②作成先フォルダの同名のEXCELファイルが開いています。
パソコン上で開いているEXCELファイルを閉じてください。

Q 帳票をExcel出力しようとしたら、以下のメッセージが表示されました。

【メッセージ】
型ファイルのコピーでエラーがありました
書き込みできません

A 対象帳票のExcelファイルが開いている可能性があります。
パソコン上で開いているExcelファイルを閉じてから、もう一度、Excel出力をお試しください。

Q 献立登録画面で、料理名を変更しました。

献立表などを出力すると料理名が変更されていません。

A 印刷用名称を使用しての出力であれば、印刷用名称が変更されていない可能性があります。
献立に印刷用名称が登録されている場合、印刷用名称も変更する必要があります。
[献立] - [献立登録]画面にて、右上にある「献立表の右側に表示する内容」より、「印刷用名称」を選択し、献立右側エリアにてご確認ください。

Q 日別食材予定使用量を出力しました。
単位が全て「g」で表示されます。発注単位を表示したいのですが、どうしたらいいですか？

A 日別食材予定使用量の単位は、[単価] - [概算単価登録]の単位が表示されます。
発注単位を表示したい場合は、概算単価に発注データを取込みしてください。
取込み方法については製品マニュアルの「概算単価登録」をご覧ください。

個人

Q 個人を新たに登録したいのですが、どうすればいいですか？

A [個人] - [個人登録]画面で、[画面クリア]を押すと、新しい個人を登録することができます。
必要情報を入力し、登録してください。

料理

Q 料理の作り方はどこで登録するのですか？

A [料理] - [料理登録]画面の「作り方とメモ」タブを開いて、「作り方」欄に登録してください。
また、献立登録画面の下部にある[料理作り方編集]より、その日のみの作り方を登録することも可能です。

Q 料理マスタを変更しました。
変更後の料理マスタの内容を、既に登録している献立に反映させたいです。

A 料理マスタを変更しても、登録済みの献立内容は変わりません。
献立登録面から、料理を呼びなおし、変更後の料理マスタの内容に置き換える必要があります。
①[献立] - [献立登録]画面を開きます。
②マスタを変更した料理を選択し、[内容表]をクリックして料理登録画面を開きます。
③そのまま、料理登録画面の[戻る]をクリックします。
④「材料を置き換えてよろしいですか？」のメッセージに[はい]をクリックします。

Q 不要になった料理を削除したいのですが、過去の献立に影響しますか？

A 料理マスタを削除しても、過去に登録した献立内容は削除されません。
ただし、過去の献立から[内容表示]を開くと、料理マスタの内容は表示されず新規の料理登録画面が表示されます。

食品

Q 該当の食品が使用されている料理を知りたいです。(例：にんじん)

A 該当の食品（にんじん）の食品登録画面を開き、画面下部にある[使用一覧]から確認できます。

Q 食品の廃棄率は自分で入力しないといけないのでしょうか？

A 日本食品標準成分表に記載のある廃棄率は、初期データとして登録されています。
また、ユーザー様で任意に変更することも可能です。食品登録画面より変更してください。

設定

Q 日本人の食事摂取基準が新しく2020年版になったので、摂取基準を設定しなさいといけなると聞きました。どうすればいいですか？

A 以下の手順で、新たな摂取基準を登録してください。
①新しい食事摂取基準値対応のアップデートを実施します。
②[設定] - [食事摂取基準更新]にて、食事摂取基準データを最新にアップデートします。
③[設定] - [モデル摂取基準設定]にて、基準値を追加登録します。

Q 新しい食事摂取基準値対応のアップデートをしましたが、基準値が新しくなりません。

A 摂取基準値はアップデート作業だけでは、自動的に更新されません。

以下の手順で、新たな摂取基準を登録してください。

①[設定]-[食事摂取基準更新]にて、食事摂取基準データを最新にアップデートします。

②[設定]-[モデル摂取基準設定]にて、基準値を追加登録します。

Q 新しく摂取基準値を登録したいです。

A [設定]-[モデル摂取基準設定]より、新しい摂取基準値を登録できます。

設定の方法は、マニュアルの「モデル摂取基準設定」のページをご覧ください。

Q 摂取基準値が1つのみの栄養素と、上限値・下限値の範囲の栄養素がある場合、どのように設定したらいいですか？

A [設定]-[モデル摂取基準設定]の画面で設定します。

基準値が1つの栄養素は基準値欄に数値を入力します。

上限値・下限値がある場合は、上限値・下限値欄に数値を入力します。

なお、基準値のみ登録されている栄養素も[許容範囲計算]をクリックすると、

上限値・下限値が自動的に計算されます。

Q モデル摂取基準設定で、基準値を入力していたら、以下のメッセージが表示されました。

【メッセージ】

「許容上限」より大きい値が入力されました。「許容下限」より小さい値が入力されました。

入力を確認してください。

A 既に入力されている上限値または下限値を、「-」で削除してから基準値を

入力しなおしてください。

Q 食品群別の基準値を登録したいです。

A [設定]-[モデル摂取基準設定]の画面より、食品群別の基準値を登録できます。

①[設定]-[モデル摂取基準設定]を開きます。

②画面右上にある[検索]をクリックします。

③使用する基準値をクリックし、画面に表示します。

④「食品群別基準値」のタブより、基準値を登録します。

データ管理

Q (スタンドアロン版の場合)「らくらく献立」終了時にデータのバックアップをおこなおうとすると、以下のメッセージが表示されました。

【メッセージ】

アクセスできません。ドライブを確認してください。

A 自動バックアップの設定をご確認ください。

[データ管理]-[バックアップ]-[自動バックアップ設定]にて保存先が有効であるか、

ご確認ください。

Q (スタンドアロン版の場合)「らくらく献立」終了時にデータのバックアップをおこなおうとすると、以下のメッセージが表示されました。

【メッセージ】

自動バックアップの作成に失敗しました。

A 自動バックアップの設定をご確認ください。

[データ管理]-[バックアップ]-[自動バックアップ設定]にて保存先が有効であるか、

ご確認ください。

Q (スタンドアロン版の場合) バックアップを取ろうとしたところ、以下のメッセージが表示されました。

【メッセージ】

バックアップ処理を中断しました。

中断の原因が分からない場合は、バックアップ先のアクセス権、属性(読み取り専用)、ハードディスクの空き容量を確認してください。

A 以下の原因が考えられます。

①バックアップ指定先に書き込み権限がない。

→指定先の権限を確認、または、書き込み権限のある別の場所へのバックアップをお試しください。

②バックアップ指定先の空き容量が少ない。

→指定先の空き容量を確認、または、空き容量のある別の場所へのバックアップをお試しください。

Q (スタンドアロン版の場合) パソコンが故障してしまいました。

登録していた献立データはどうなりますか？

A パソコン外部(外付けハードディスクなどの外部媒体)にデータのバックアップを取っていれば、新しいパソコンにソフトを再インストール後、データをリカバリできます。

サポート

Q ライセンスパスワード発行を依頼したいのですが、シリアルナンバーが分かりません。

A お送りしているインストールCDの盤面、または、「ライセンス情報」に記載していますので、ご確認ください。

Q 業者の方にパソコンの置換えをしてもらおう予定です。その際に準備しておくものを教えてください。

A 以下の作業が必要となります。

【移行前のパソコン】

①以下のファイル・フォルダを外部媒体に保存しておいてください。

- ・バックアップファイル
- ・yume.iniファイル
- ・DEFXLSフォルダ(※ない場合もあります)
- ・XLSフォルダ(※ない場合もあります)

②ライセンスの解除

【移行先のパソコン】

「らくらく献立」のインストール・アップデート、ライセンスパスワードの発行等詳しくは『セットアップガイド(SA版・クラウド版)』をご確認ください。

Q パソコンが故障したため、置き換える予定です。どうすればいいですか？

A 以下の作業が必要となります。

【移行前のパソコン】 ※パソコンが起動できない場合は夢工房までお知らせください、

①以下のファイル・フォルダを外部媒体に保存しておいてください。

- ・バックアップファイル
- ・yume.iniファイル
- ・DEFXLSフォルダ(※ない場合もあります)
- ・XLSフォルダ(※ない場合もあります)

②ライセンスの解除

【移行先のパソコン】

「らくらく献立」のインストール・アップデート、ライセンスパスワードの発行等詳しくは『セットアップガイド(SA版・クラウド版)』をご確認ください。

Q パソコンを置き換える場合、費用はどれぐらいになりますか？

A あんしん保守サービスご加入中のユーザー様は、パソコンの置き換えに費用はかかりません。作業手順につきましては、セットアップガイドの「パソコン置換の流れ」をご確認ください。
※訪問で置換え作業をおこなう場合は、別途訪問費用が必要です。
※プライベートネットワーク版のサーバー端末を置き換える場合は、別途技術料が必要です。

Q 料理登録画面を開くと、以下のエラーメッセージが表示されました。

【メッセージ】

実行時エラー9 インデックスが有効範囲にありません

A 以下の原因が考えられます。

①パソコン端末の置き換え後、古いバージョンのソフトに、新しいバージョンのバックアップデータをリカバリした。

→「らくらく献立」のバージョンを最新にアップデートしてください。

②データに損傷・不具合がある。

→お問合せフォーム、またはお電話にて、夢工房までお問い合わせください。

Q アップデートCDを使ってアップデートを実行したところ、以下のエラーメッセージが表示されました。

【メッセージ】

実行時エラー 70 書き込みできません。

A 「らくらく献立」を起動していると、アップデートが実行できません。

「らくらく献立」を終了してから、再度アップデートを実行してください。

起動

Q 「らくらく献立」を起動しようとしたら、以下のエラーメッセージが表示され、起動できません。

【メッセージ】

実行時エラー オートメーションエラーです。

A WMI (Windows Management Instrumentation) が正常に動作していないことが考えられます。

正常に動作していないと、必要な情報が読み込めない為、エラーが発生します。

【WMIが正常に動作しているかの確認方法】

Windows 10/8.1の場合

①[スタート]からすべてのアプリを表示し、[Windows システムツール]–[ファイル名を指定して実行]をクリックします。

②[名前]に「wmimgmt.msc」と入力し、[OK]をクリックします。

③左側の[WMIコントロール (ローカル)]を右クリックし、[プロパティ]をクリックします。

④[全般]タブに「正常に接続しました」と表示されていれば、正常に動作しています。

コンピューターの情報が正常に表示されていない場合は、WMIが正常に動作していません。

パソコンメーカーなどにお問合せください。

Q 「らくらく献立」を起動しようとしたら、以下のメッセージが表示され、起動できません。

【メッセージ】

3002 共有サーバへ接続できません

A 共有サーバへの接続が不安定な場合に表示されるメッセージです。まずは、接続をご確認ください。

①クラウド版をご利用の方

インターネット接続をご確認ください。

②プライベートネットワーク版をご利用の方

共有サーバへの接続をご確認ください。

エラーが解消しない場合は、お問合せフォーム、またはお電話にて夢工房までお問い合わせください。

Q Windowsの更新後、「らくらく献立」を起動しようとしたら、「ライセンス管理」の画面が表示されます。どうすればいいですか？

A Windowsの更新により、「ライセンスパスワード」再登録が必要になる場合があります。ライセンスパスワードを再発行いたしますので、お問合せフォーム、またはお電話にて、夢工房までお問い合わせください。

その他

Q 最新アップデートを実行しましたが、追加になったアレルギー食品が追加されません。

A 最新アップデート実行後、手動で更新作業が必要です。更新手順につきましては、アップデートCD同封の追加マニュアルをご覧ください。