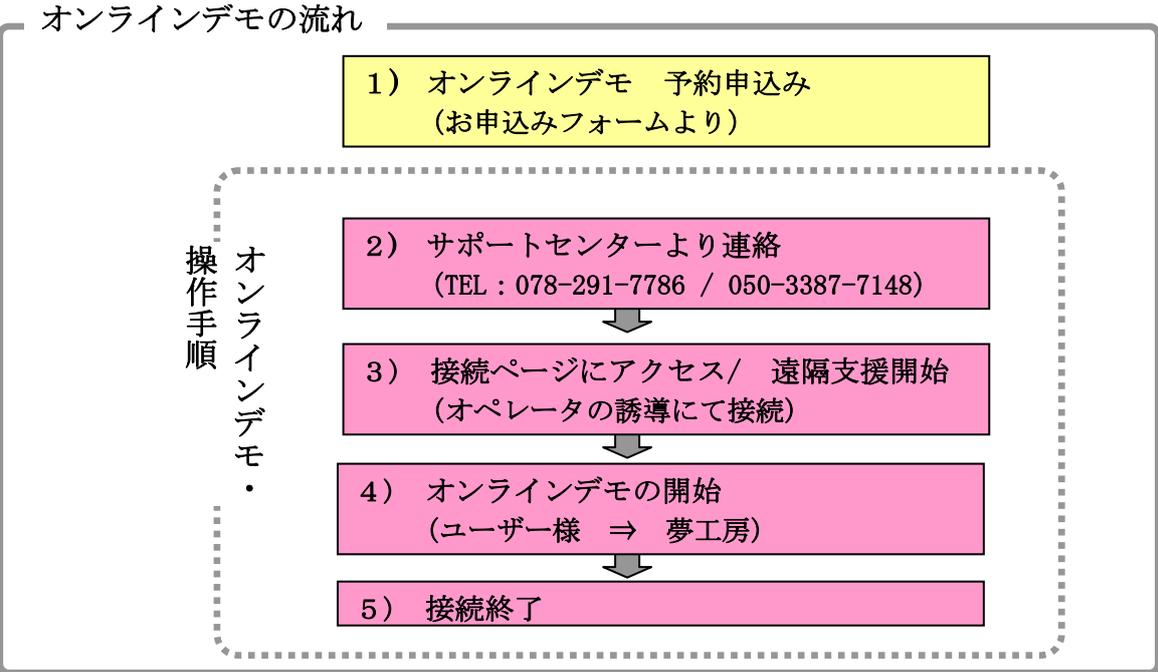
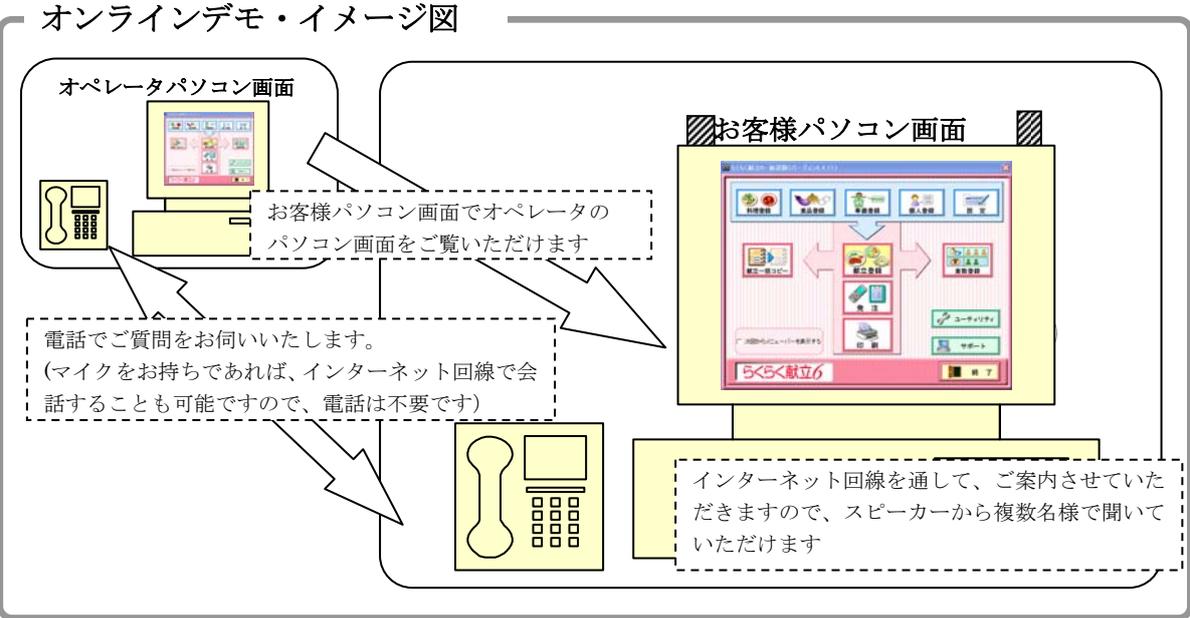


オンラインデモ説明書

オンラインデモのメリット

- * 事前インストールソフトは不要です。
- * 徹底したセキュリティ対策で安心です。
(お客様側のアクションで初めて接続が確立しますので、安心して接続して頂けます)
- * お客様のご都合に合わせてご覧いただけます。
- * ソフトの操作性など気になる点、ご不明な点はその場ですぐご質問いただけます。
- * 実際にソフトの操作もお試しいただけます。(※予約が必要です)



1) オンラインデモ 予約申込み

[お申込フォームへ]ボタンをクリックして、お申込フォームにデモご希望日時など必要事項ご記入のうえ、お申込みください。

折り返しサポートセンターより、メールでご連絡いたします。

オンラインデモ	ご予約可能日時 平日（土日祝 弊社休業日 を除く） 10：00～12：00 13：00～17：00
平均所要時間	約 30 分（ご希望により変更可能）

>> オンラインデモ・操作手順 <<

2) サポートセンターより連絡

オンラインデモご予約時間に、弊社サポートセンターよりご連絡いたします。
オペレータが接続の準備をいたします。

TEL 078-291-7786 または 050-3387-7148 (IP 電話)

マイクとヘッドフォンをお持ちの場合はご準備ください。
インターネット回線での会話が可能ですので、電話での通話が不要になります。

3) 接続ページにアクセス

① インターネット・エクスプローラを起動し、夢工房ホームページを開きます。

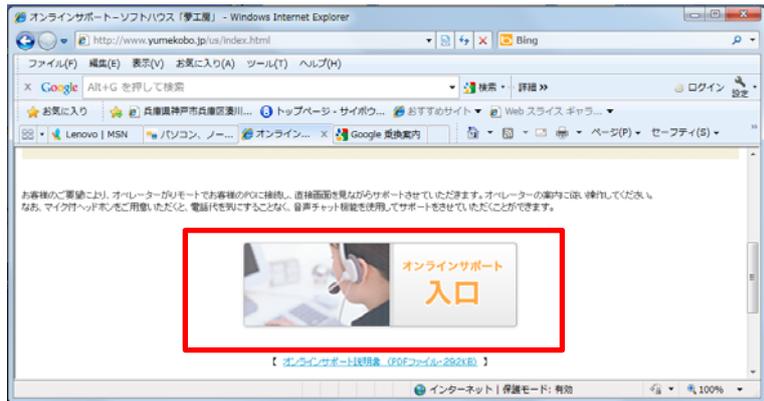
<http://www.yumekobo.jp/>

② 夢工房ホームページの[TOP]画面の[オンラインデモ&サポート]ボタンをクリックします

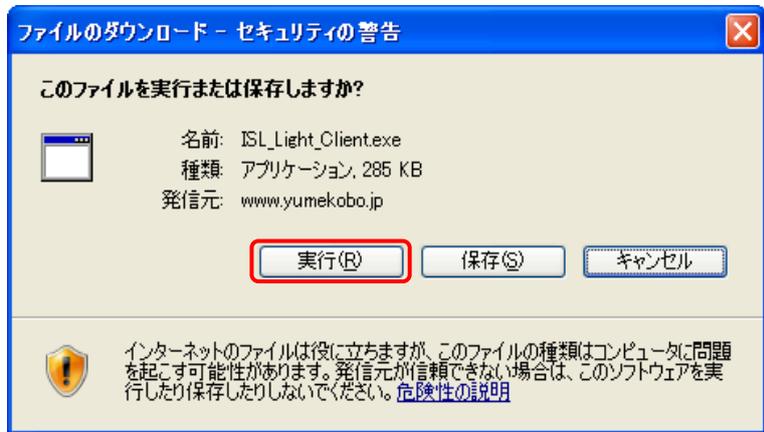


The screenshot shows the Yumekobo website homepage. At the top left is the Yumekobo logo. Below it is a navigation menu with buttons for 'TOP', '製品情報', 'ご購入', '資料請求・お問合せ', 'サポート', '企業情報', and '販売代理店募集'. The 'TOP' button is highlighted with a red box. Below the navigation menu is a main banner area with text and images of food. On the right side, there is a sidebar with several sections: 'ユーザー様の声 User's Voice', 'オンラインデモ & サポート' (highlighted with a red box), and '今日のレシピ'. The 'オンラインデモ & サポート' button is also highlighted with a red box.

- ③ **オンラインサポート入口** をクリックします。



- ④ 下記画面の「実行」をクリックします。



セキュリティの設定により、「許可」または「続行」のメッセージが表示される場合、「許可」「続行」をクリックします。

- ⑤ コード入力欄にオペレータよりご案内する「コード」を入力します。

オペレータよりご案内する
8桁のコードを入力



- ⑥ **接続** をクリックすると、遠隔支援が開始されます。



4) オンラインデモの開始

- ① お客様のパソコン画面からオペレータのパソコン画面をご覧ください。
- ② オペレータが画面操作しながらデモをおこないます。
ご質問事項にもお答えしますので、どんどんご質問ください。



お客様の画面は、オペレータから見ることには出来ませんが、ご安心ください。

5) 接続終了

- ① 下記画面の  をクリックします。

終了ボタン



- ② 確認メッセージに はい をクリックすると、接続が終了します。

