

# シリアル No、ログイン ID が不明な場合

シリアル No、ログイン ID が不明な場合、下記 1)、2) のどちらかの方法でご確認いただけます。

- 1) 製品ご購入の際に納品しております「お客様ライセンス情報」をご確認ください。  
(納品時の製品バージョンによりお渡ししていない場合もございます)

重要

株式会社 ■■■■■ 御中

**お客様ライセンス情報**

この度は、弊社製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

弊社の製品は、ソフトをインストール後、ライセンスパスワードの発行が必要な仕様となっております。


■ ライセンスパスワード発行に必要なID、シリアルNoは以下のとおりです

シリアルNo.	:	K7X9999X999999
ログインID	:	●●●●●

ライセンスパスワードは製品を利用するパソコンに対してのみ発行いたします。  
(パソコン1台につき1ライセンス)

パソコンの環境調査などの目的で他のパソコンにインストールして  
試用するためにはご利用になれません。

追加ライセンスの発行には、追加ライセンス料が必要になりますので、  
ご注意ください。



●お問い合わせ窓口●  
株式会社 夢工房 サポート係  
〒651-0026 神戸市中央区喜井通二丁目1番9号  
TSKKT#神戸4階  
TEL 078-291-7786 FAX 078-291-7127  
E-mail support@yumekobo.jp  
URL <https://www.yumekobo.jp/>

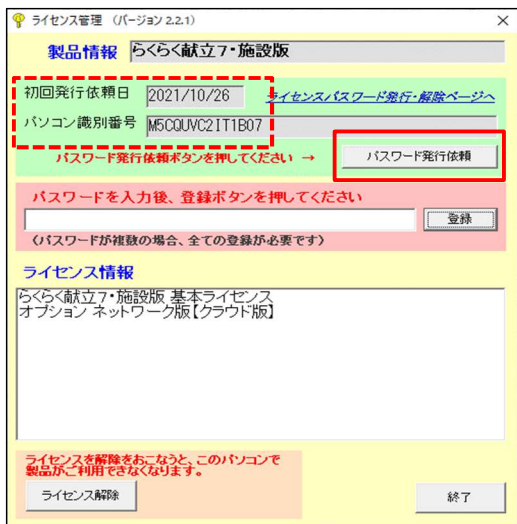
## 2) ソフトインストール端末の夢工房製品「ライセンス管理」を起動し ライセンス管理画面上でご確認ください。(ライセンス管理画面は管理者権限 のあるログインアカウントでPCを起動してご確認ください)



1 Windows の[スタート]をクリックします。

2 [夢工房製品]－[ライセンス管理]をクリックします。

OS のバージョンによっては、「ユーザーアカウント制御」による許可が必要です。



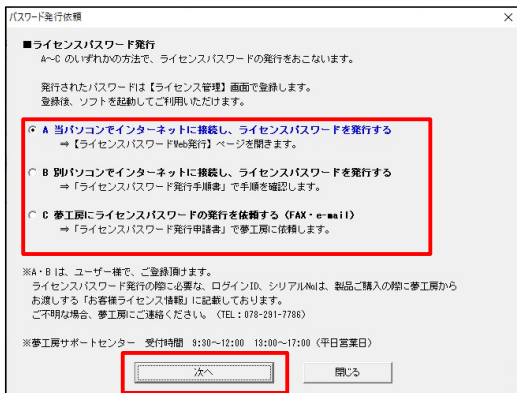
3 [パスワード発行依頼]をクリックします。

4 以下 A～C いずれかの方法でライセンスパスワード Web 発行画面を開きシリアルNo.、ログイン ID を確認します。

●利用PCがインターネットに接続している場合  
⇒A 「当パソコンでインターネットに接続し、ライセンスパスワードを発行する」を選択  
→[次へ]をクリックし、【ライセンスパスワード Web 発行】ページを開きます。

●別PCでインターネットに接続する場合  
⇒B 「別パソコンでインターネットに接続し、ライセンスパスワードを発行する」を選択  
→[次へ]をクリックし、「ライセンスパスワード発行手順書」のテキストを開きます。

●インターネット接続PCが無く夢工房に依頼する場合  
⇒C 「夢工房にライセンスパスワードの発行を依頼する (FAX・e-mail)」を選択  
→[次へ]をクリックし、「ライセンスパスワード発行申請書」のテキストを開きます。



A「当パソコンでインターネットに接続し、ライセンスパスワードを発行する」を選択した場合

① A を選択し【ライセンスパスワード Web 発行】を開きます。

＜パスワード発行＞の  
「初回発行依頼日」「パソコン識別番号」を  
＜ライセンス情報解除＞の  
「初回発行依頼日」「パソコン識別番号」に  
コピーします。

② 【ライセンス解除】 ボタンをクリックします。

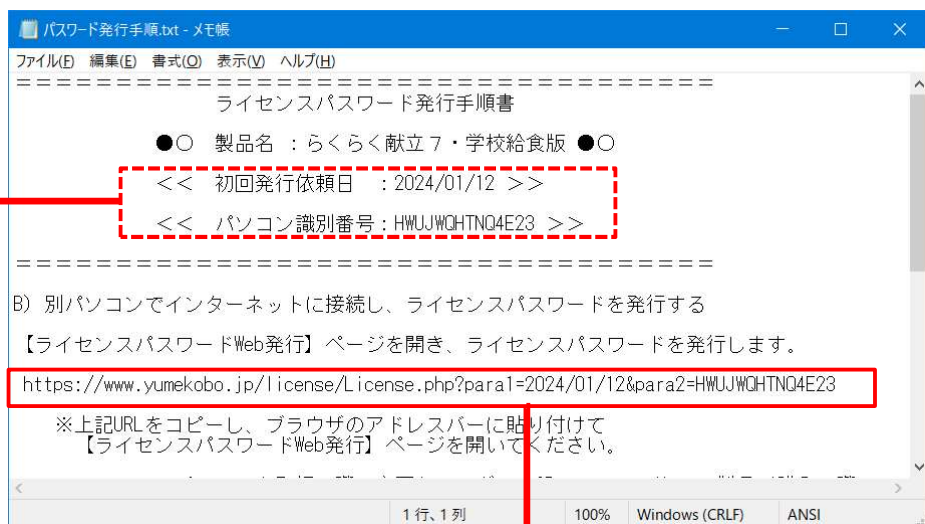
【ライセンス解除】 をクリックしても、  
「シリアル No」「ログイン ID」「解除パスワード」  
の全てが入力されていない場合は、ライセンス  
解除はされません。

③ 【シリアル No/ログイン ID 取得】 ボタンをクリックします。

「シリアル No」「ログイン ID」を確認します。

## B 「別パソコンでインターネットに接続し、ライセンスパスワードを発行する」を選択した場合

① B を選択し「パスワード発行手順.txt」を開きます。



② 別インターネット接続 PC で【ライセンスパスワード Web 発行】を開きます。



「パスワード発行手順.txt」に記載の URL を使用しページを開きます。

「パスワード発行手順.txt」の「初回発行依頼日」「パソコン識別番号」を「ライセンス情報解除」の「初回発行依頼日」「パソコン識別番号」にコピーします。

③ 前頁 A②③を実施し、「シリアル No」「ログイン ID」を確認します。

## C 「夢工房にライセンスパスワードの発行を依頼する (FAX・e-mail)」を選択した場合

- ① C を選択し「ライセンスパスワード発行申請.txt」を開きます。
- ② 帳票タイトルを「ライセンスパスワード発行申請書」から「シリアル No、ログイン ID 確認申請書」に変更し、「●ユーザー情報●」各欄をご記入のうえ、夢工房に FAX またはメールにて送付します。

ライセンスパスワード発行申請書

●○ 製品名 : らくらく献立7・学校給食版 ●○  
<< 初回発行依頼日 : 2024/01/12 >>  
<< パソコン識別番号 : HWJW0HTN04E23 >>

D) 夢工房にライセンスパスワードの発行を依頼する (FAX・e-mail)

※【ユーザー情報】をご記入の上、夢工房までお送りください  
シリアルナンバーは必ず入力してください。  
記入漏れがあると発行に時間がかかる場合があります。

※ライセンスパスワード発行の際に必要なシリアルNoは、製品ご購入の際に  
夢工房からお渡りする「お客様ライセンス情報」に記載しております。  
ご不明な場合、夢工房にご連絡ください。(TEL : 078-291-7786)

※夢工房サポートセンター 受付時間 9:30~12:00 13:00~17:00 (平日営業日)

● ユーザー情報 ●  
シリアルNo :  
法人名 :  
担当番号 :  
住所 : 〒  
郵便 :  
役職 :  
TEL :  
FAX :  
E-Mail :  
電話番号 :  
ライセンスパスワード受取り方法 (①・②より選択し、番号をご記入ください)  
①FAX ②E-Mail  
番号 :  
● 夢工房ライセンス情報 ●  
らくらく献立7・学校給食版 基本ライセンス  
オプション 共同調理場指定

発行されたパスワードを【ライセンス管理】画面で登録してください。  
登録後、ソフトを起動してご利用いただけます。

株式会社 夢工房 パスワード発行係  
〒651-0096 兵庫県神戸市中央区曇井通二丁目1番9号 TSKK神戸4階  
TEL : 078-291-7786  
FAX : 078-291-7127  
E-Mail : license@yumekobo.jp  
ライセンス発行・解除ページ  
https://www.yumekobo.jp/license/License.php

帳票タイトルを  
「シリアル No、ログイン ID 確認申請書」  
に変更します。

「●ユーザー情報●」シリアル No 以外の  
欄を全て記入します。(シリアル No がわかる  
場合は記入してください)

※ ご記入の無い場合、確認のご連絡を  
させていただく場合がございます。  
また、ご返送までにお時間がかかる場合が  
ございますこと、ご了承ください。

返送方法 (①または②) を記入します。

夢工房に FAX またはメールにて送付します。



夢工房に送付  
(FAX またはメール)

- ③ 夢工房から「シリアル No」「ログイン ID」を、ご指定の返送方法でご連絡します。