





>> 操作手順 <<

1)サポートセンターに連絡

オンラインサポートご希望時に、弊社サポートセンターへお電話ください。 オペレータにて接続の準備をいたします。

TEL 078-291-7786 または 050-3387-7148(IP 電話)

マイクとヘッドフォンをお持ちの場合はご準備ください。 インターネット回線での会話が可能ですので、電話での通話 が不要になります。

オンラインサポート説明書



2)接続ページにアクセス

お使いの夢工房製品を起動し、[サポート] ボタンをクリックして【サポート情報取得】画面を開きます。

○ らくらく秋立6・保育業長 ひ(-ジョン6.5.6)

② [オンラインサポート] をクリックし接続ページへアクセスします。

	サポートへお問い合わせの際に、[調査依頼書]をお送りい	
		Ш
	データフォルダ C:#Program Pries#ydmexddownakdhom#	
	■パンコンに関する情報	111
	OSバージョン Windows 7 <6.1.7600> 32bit メモリ 2,	
	インストールドライブ Cドライブ 総量227273 MB 空き 【 「 「 「 「 「 「 「 」 「 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 「 」 」 」	
	Windowsドライブ CFライブ 総量227273 MB 空き 5くらく献立6	
	ティスプレイの設定 解像度[1920#1080 82Bit] フォント小さい	
	ジステムファイルバーション Offics ①Comcat.dll 6.17600.16385[@Vb6jp.dll 60.89.88 @Mfc42.dll 66.8064.0 [Windows Driver Package - Vinicro (VMU42 CANNAL MARE CATENAY 無料金角合株 iP4600	
	②Olepro32.dll6.1.7600.16385 ⑤Stdole2.tlb 6.1.7600.16385 ⑤Msvcrt.dll 70.7600.16385 インクジェットテリンタパスキャナ使用状況 Canco III Lilities マイ プリンタ	
	©Oleaut32.dll[6.1.7600.16722] ©Asycfilt.dll[6.1.7600.16544] @Dao360.dll 3.60.9756.0 Canon Utilities Solution Menu 🔻	
	■の回告で1/18 お名前	1
	通給先住所 〒	
	電話番号 FAX番号 E-mail	
	ご購入店 ご購入店 パソコン機種	
	あ問合せ内容	·
	<u></u>	
	お問合せ日 2011/08/23	
	サポート情報取得 Ver1.0.10 Copyright(C) YUMEKOBO Inc.	
	オンラインサホート接続 マニュアル(PDF) 「一覧表示」 フッツンの設定 印刷フッレビュー 調査依頼書印刷 閉じる	
③ オンフィンサホート	ト人口をクリックします。	
③ オンフィンサホート	ト人山 をクリックします。 「オンラインサポート-ソフトパウス (愛工場) - Windows Internet Explorer ついる	×
3 <u>x 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 7 </u>	ト人山 をクリックします。 「#オンラインサポート-ソフトパウス (夏1周) - Vindows Internet Explorer GO ・ ② http://www.yumekobo.jp/us/index.html ・ ③ ち × ◎ Bing	× 0 • •
③ <u>オンフィンサホート</u>	ト人口 をクリックします。 ■オンラインサポート-ンフトハウス (夏1頃) - Windows Internet Explorer ●●● ■ http://www.yumekobo.jp/us/index.html ■●● ↓ ■ http://www.yumekobo.jp/us/index.html ■●● ↓ ■ 日 ■ ↓ ■ 日 ■ ↓	× 0
3 <u>オンフィンサホー</u> ト	ト人日 をクリックします。 ● オンラインサポート-ンフトハウス (夏1頃) - Windows Internet Explorer ● ● ● ● 配 http://www.yumekobo.jp/us/index.html ● ◎ ↓ × ◎ ↓ × ◎ Bing □ 27-1/4(7) 編集(6) 最高(3) メラル(1) ヘルプ(4) × Coogle Alt+G を押して接索 ● 頌 練・ 詳細 > □ ログイン	× •
③ <u>オンフィンサホー</u> ト	ト人口 をクリックします。 マーン (1) マリックします。 マーン (1)	× •
3 <u>2 2 7 1 2 5 4 - 1</u>	ト人日 をクリックします。 オンラインサポート-ンフトバウス (愛工具) - Windows Internet Explorer マーク http://www.yumekobo.jp/us/index.html マーク http://www.jumekobo.jp/us/index.html マーク http://www.jumekobo.jp/us/index.html マーク http://www.jumekobo.jp/us/index.html マーク http://wwwwy.jumekobo.jp/us/index.html マーク http://wwwy.jumekobo.jp/	× •
3 <u>327125</u> —1	ト人口 をクリックします。 「オンラインサポート-ソフトバウス (夢江島) - Windows Internet Deplorer ・ ・ ・ ・ ソフトバウス (夢江島) - Windows Internet Deplorer ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	×
3 <u>327125</u> —	ト人日 をクリックします。 「オンラインサポート-ソフトバウス (夢I用) - Windows Internet Explorer ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	× • •
③ <u>オンフィンサホート</u>	ト人日 をクリックします。 「オンラインサポート-ンフトバウス (夢耳男) - Vindows Internet Explorer ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	× 0 •
③ <u>オンフィンサホート</u>	 ト人山 をクリックします。 オンラインサポート-ソフトバウス (夢耳鳥) - Vindows Internet Explorer マンラインサポート-ソフトバウス (夢耳鳥) - Vindows Internet Explorer マンゴンボート-ソフトバウス (夢耳鳥) - Vindows Internet Explorer マンゴンボーン・シング・シーン・シーン・シーン・パング・シーン・レイズ (Photo Science Sc	
③ <u>オンフィンサホート</u>	 ト人山 をクリックします。 オンラインサポート-ソフトバウス (夢耳鳥) - Windows Internet Explorer マンラインサポート-ソフトバウス (夢耳鳥) - Windows Internet Explorer マン イル() 編集(e) 表示(x) があまに入り(x) ソール(T) ヘルブ(H) × Coogle Alt+G を押して接示 ・ (注 株市・ 詳細) ログイン () かまた入り () かまた入り(x) ソール(T) ヘルブ(H) × Coogle Alt+G を押して接示 ・ () かまた入り () かまた入り(x) ソール(T) ヘルブ(H) ※ Coogle Alt+G を押して接示 ・ () かまた入り () かまた入り(x) ソール(T) ヘルブ(H) ※ Coogle Alt+G を押して接示 ・ () かまた、() かまれ、() かまた	×
③ <u>オンフィンサホー</u>	 	X D V V V V V V V V V V V V V V V V V V
③ <u>オンフィンサホー</u>	 	
3 <u>327125本一</u> 1	 	
	たクリックします。 オンラインサポート-ソフトバウス (愛耳鳥) - Windows Internet Explorer マーク http://www.yumekobo.jp/us/index.html マーク http://www.jumekobo.jp/us/index.html マーク http://www.jumekobo.jp/us/index.html マーク http:	
3 <u>327127本一</u> 1	た人口 をグリックします。 オンラインサポート-ソフトバウス (愛耳鳥) - Vindows Internet Explorer マーク・シアナバウス (愛耳鳥) - Vindows Internet Explorer マーク・シークトリフトバウス (愛耳鳥) - Vindows Internet Explorer マーク・シーク・ローク・ マーク・シーク・パック・ローク・ マーク・シーク・パック・ マーク・シーク・ マーク・	

④下記画面の「実行」をクリックします。

ファイルのダウンロード - セキュリティの警告
このファイルを実行または保存しますか?
名前: ISL_Light_Client.exe 種類: アプリケーション, 285 KB 発信元: www.yumekobo.jp
実行(B) 保存(S) キャンセル
→→→ インターえットのファイルは125(ロウカキオが、このファイルの孫権(オコンパットの)に問題
セキュリティの設定により、「許可」または「続行」のメッセ
ジが表示される場合、「許可」「続行」をクリックします。

オンラインサポート説明書





⑤ コード入力欄にオペレータよりご案内する「コード」を入力します。

⑥ 接続をクリックすると、遠隔支援が開始されます。





3) オンラインサポートの開始 見せる をクリックし、オンラインサポートを開始します。 『ジェンクトップサポーを開始します。 『ジェンクトップサポーを要求しています。「見せる」をクリックするとあなたのデスクトップサポーを要求しています。「見せる」をクリックするとあなたのデスクトップが共有を要求しています。「見せる」をクリックするとあなたのデスクトップが共有を要求しています。 『デスクトップロントロールも有効にする 『ジェンクトップレの画面が、弊社のサポートセンターのパソコンに表示されます。 サポートをお受けになりたいソフト以外は全て終了させてから、ご連絡ください。



オンラインサポート説明書